

# إشعار خصوصية البيانات

## 1 نظرة عامة

اسم الشركة: الجزيرة للأسواق المالية

رقم السجل التجاري: 1010351313

العنوان المسجل: طريق الملك فهد 7766، حي الرحمانية 4030، الرياض 12343، المملكة العربية السعودية

يوضح إشعار الخصوصية هذا كيفية قيام شركة الجزيرة للأسواق المالية ("الجزيرة كابيتال")، بصفقتها متحكماً في البيانات الشخصية، بجمع بياناتك الشخصية واستخدامها وتخزينها ومشاركتها ونقلها ومعالجتها عند استخدامك لمنتجاتنا أو خدماتنا أو منصاتنا الرقمية، أو عند تواصلك معنا أو تعاملك معنا بأي وسيلة أخرى.

تلتزم الجزيرة كابيتال بمعالجة البيانات الشخصية بطريقة مشروعة وعادلة وشفافة وآمنة، وذلك وفقاً لنظام حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية ولوائح التنفيذ والامتطلبات النظامية والتنظيمية ذات الصلة.

كما يوضح هذا الإشعار:

- فئات البيانات الشخصية التي نقوم بجمعها.
- الأغراض التي تتم من أجلها معالجة البيانات الشخصية.
- الأسس النظامية لمعالجة البيانات الشخصية.
- كيفية حماية البيانات الشخصية والاحتفاظ بها.
- الحالات التي قد تتم فيها مشاركة البيانات الشخصية أو نقلها إلى أطراف أخرى؛ و
- الحقوق الممنوحة لأصحاب البيانات الشخصية وكيفية ممارستها.

ونطبق التدابير والضمانات التقنية والتنظيمية والإدارية المناسبة لحماية البيانات الشخصية من الوصول غير المصرح به أو الإفصاح أو التعديل أو فقدان أو إساءة الاستخدام.

## 2 التعريفات

ما لم يقتض السياق خلاف ذلك، تحمل المصطلحات التالية المستخدمة في هذا الإشعار المعاني المبينة أدناه:

- **البيانات الشخصية:** أي معلومات تتعلق بفرد محدد الهوية أو يمكن تحديد هويته بصورة مباشرة أو غير مباشرة.
- **المعالجة:** أي عملية تُجرى على البيانات الشخصية بأي وسيلة سواء كانت يدوية أو آلية، بما في ذلك الجمع والتسجيل والتخزين والتنظيم والهيكلية والتعديل والاستخدام والإفصاح والنقل والمشاركة والاسترجاع والاستشارة والربط والحجب والمحو أو الإتلاف.
- **البيانات الحساسة:** كل بيانات شخصية تتضمن الإشارة إلى الأصل العرقي أو الإثني للفرد، أو معتقده الديني أو الفكري أو السياسي، أو البيانات الجنائية والأمنية، أو بياناته الحيوية أو الجينية التي تحدد هويته، أو البيانات الصحية، أو البيانات التي تدل على أن أحد والدي الفرد أو كليهما مجهول.

- **المتحكم:** أي جهة أو شخص طبيعي أو كيان قانوني خاص يحدد الغرض من معالجة البيانات الشخصية ووسائلها، سواء باستقلالية أو بالاشتراك مع الآخرين.
- **المعالج:** أي جهة أو شخص طبيعي أو كيان قانوني خاص يعالج البيانات الشخصية لصالح جهة التحكم نيابةً عنها.
- **صاحب البيانات:** الفرد الذي تتعلق به البيانات الشخصية.

### 3 الغرض

يهدف إشعار الخصوصية هذا إلى توضيح كيفية قيام الجزيرة كابيتال بجمع البيانات الشخصية واستخدامها ومعالجتها وتخزينها والإفصاح عنها وحمايتها، وذلك في إطار تقديم منتجاتها وخدماتها، وتشغيل مواقعها الإلكترونية ومنصات الرقمية، وإدارة علاقاتها مع العملاء والموظفين وسائر الأفراد الذين تتعامل معهم.

يُرجى قراءة إشعار الخصوصية هذا بالاقتران مع أي إشعارات خصوصية أو نماذج موافقة أو إفصاحات تنظيمية أخرى قد يتم توفيرها في حالات محددة عند جمع البيانات الشخصية أو معالجتها، وذلك لضمان فهمك الكامل لكيفية معالجة بياناتك الشخصية والأغراض التي تتم من أجلها هذه المعالجة.

### 4 المتحكم والمعالج

الجزيرة كابيتال شركة تابعة لبنك الجزيرة، ومقرها في المملكة العربية السعودية، وتخضع لإشراف هيئة السوق المالية بموجب الترخيص رقم "37-07076" لأغراض نظام حماية البيانات الشخصية، تعمل الجزيرة كابيتال في معظم الحالات بصفقتها متحكماً في البيانات الشخصية، حيث تحدد أغراض معالجة البيانات الشخصية ووسائل معالجتها فيما يتعلق بمنتجاتها وخدماتها وأنشطتها وأعمالها.

وفي بعض الحالات، قد تعمل الجزيرة كابيتال بصفقتها معالجاً للبيانات الشخصية عند معالجتها نيابةً عن متحكم آخر، وذلك وفقاً للمتطلبات التعاقدية والتنظيمية والنظامية المعمول بها.

### 5 البيانات الشخصية

قد نجمع البيانات الشخصية المتعلقة بك ونعالجها عند تفاعلنا معك بصفتك فرداً أو بصفتك ممثلاً لعميل أو كيان مؤسسي أو جمعية أو مؤسسة غير ربحية أو وسيط أو مزود خدمة أو أي جهة أو منظمة أخرى.

تشمل فئات البيانات الشخصية التي قد نجمعها أو نستخدمها أو نخزنها أو نشاركها أو ننقلها أو نعالجها ما يلي:

- **بيانات التعريف:** بما في ذلك الاسم، وتاريخ الميلاد، ومكان الميلاد، والجنسية، ورقم الهوية الوطنية، وبلد الإقامة، وتفاصيل جواز السفر، وتفاصيل التأشيرة، وبيانات التعريف الضريبي، والصور الشخصية.
- **بيانات الاتصال:** بما في ذلك العنوان السكني أو البريدي، ورقم الهاتف، ورقم الجوال، وعنوان البريد الإلكتروني، وبيانات الاتصال في حالات الطوارئ.
- **البيانات الأسرية:** بما في ذلك الحالة الاجتماعية ومعلومات المعالين.

- **البيانات المالية والاستثمارية:** بما في ذلك تفاصيل الحسابات البنكية، ومصدر الثروة، ومصدر الأموال، وتفاصيل الدخل، والأصول والخصوم، والخبرة الاستثمارية، والأهداف الاستثمارية، وسجل المعاملات، وأنشطة التداول، والمعلومات الائتمانية، ومعلومات التصنيف التنظيمي، وغيرها من المعلومات المالية أو التنظيمية المطلوبة لأغراض فتح الحسابات أو الامتثال أو تقديم الخدمات أو الوفاء بالالتزامات النظامية.
- **البيانات المهنية:** بما في ذلك جهة العمل، والمسمى الوظيفي، ورقم الهوية الوظيفية، والمصالح التجارية، والخلفية المهنية.
- **البيانات التقنية:** بما في ذلك عنوان بروتوكول الإنترنت (IP Address)، ومعلومات الجهاز، ونوع المتصفح وإصداره، ونظام التشغيل، وإعدادات المنطقة الزمنية، ومعلومات تسجيل الدخول، وغيرها من المعلومات التقنية التي يتم جمعها من خلال الموقع الإلكتروني أو التطبيقات أو المنصات الرقمية.
- **بيانات الاستخدام والملف الشخصي:** بما في ذلك التفضيلات والاهتمامات والملاحظات والردود على الاستبيانات ومعلومات استخدام الموقع الإلكتروني والتفاعلات مع منصاتنا وخدماتنا الرقمية.
- **بيانات منصات التداول:** بما في ذلك تفاصيل المعاملات، وأنشطة تسجيل الدخول، ومعلومات الأجهزة، وبيانات الموقع الجغرافي، وعنوان بروتوكول الإنترنت، وأنشطة التداول الإلكتروني المرتبطة باستخدام منصات وأنظمة التداول الإلكترونية.
- **البيانات الحساسة:** بما في ذلك البيانات الجنائية والأمنية، والبيانات الحيوية أو الجينية التي تحدد الهوية، والبيانات الصحية، وغيرها من البيانات الحساسة المسموح بمعالجتها وفقاً للأنظمة واللوائح المعمول بها.

لا نعالج البيانات الحساسة إلا في الحالات التي يسمح بها النظام أو تتطلبها الالتزامات التنظيمية، أو بناءً على موافقة صريحة من صاحب البيانات الشخصية متى كان ذلك مطلوباً.

وفي الحالات التي تستند فيها المعالجة إلى الموافقة بوصفها أساساً نظامياً للمعالجة، يحق لك سحب موافقتك في أي وقت، مع مراعاة المتطلبات والقيود النظامية والتنظيمية المعمول بها. وقد يؤثر سحب الموافقة على قدرتنا في تقديم بعض المنتجات أو الخدمات أو الاستمرار في العلاقة التعاقدية، متى كانت المعالجة ضرورية للوفاء بالتزامات نظامية أو تنظيمية أو تعاقدية.

يرجى العلم أن عدم تزويدنا ببعض البيانات الشخصية قد يحد من قدرتنا على إنشاء أو استمرار العلاقة معك، أو استيفاء متطلبات فتح الحسابات والامتثال التنظيمي، أو تقديم المنتجات والخدمات، أو الوفاء بالالتزامات النظامية، أو تمكين الوصول إلى بعض الأنظمة أو المنصات أو الخدمات.

## 6 مصادر البيانات الشخصية

قد نجمع البيانات الشخصية منك مباشرةً من خلال قنوات متعددة، بما في ذلك عندما:

- تتقدم بطلب للحصول على منتجاتنا أو خدماتنا أو تستخدمها عبر موقعنا الإلكتروني أو تطبيقاتنا أو منصات التداول الإلكترونية أو من خلال الاتصالات الهاتفية أو التفاعل المباشر مع موظفينا أو ممثلينا.
- تزودنا بالمعلومات أو النماذج أو المستندات أو المراسلات إلكترونياً أو ورقياً أو من خلال أي وسيلة اتصال أخرى؛ و/أو

• تستخدم مواقعنا الإلكترونية أو تطبيقاتنا أو منصاتنا أو أنظمتنا، حيث قد يتم جمع بعض المعلومات التقنية تلقائياً، بما في ذلك عنوان بروتوكول الإنترنت ومعلومات الجهاز ومعلومات المتصفح وبيانات الاستخدام.

كما قد نحصل على البيانات الشخصية بصورة غير مباشرة من أطراف ثالثة أو مصادر خارجية، بما في ذلك:

- الشركات التابعة، والوسطاء، والمحللون، والمستشارون المهنيون، ومزودو الخدمات، والشركات الائتمانية، والمصادر العامة، والجهات التنظيمية، أو أي أطراف أخرى ذات صلة.
- عندما يزودنا شخص أو جهة أخرى ببيانات تتعلق بك في إطار حساب مشترك أو استثمار أو معاملة أو ترتيب ضمان أو علاقة تجارية تشمل شخصك.
- عندما تُقدّم إلينا البيانات الشخصية نيابةً عن كيان مؤسسي أو صندوق استثماري أو جمعية خيرية أو أي جهة أو منظمة أخرى ترتبط بها.
- عندما نجري إجراءات التحقق من الهوية والعناية الواجبة ومكافحة غسل الأموال ومكافحة الاحتيال وفحص العقوبات والفحوصات الائتمانية والتنظيمية والامتثالية أثناء إجراءات فتح الحساب أو بدء العلاقة أو خلال فترة علاقتنا معك؛ و/أو
- عندما تتفاعل مع حملاتنا التسويقية أو فعاليتنا أو مواقعنا الإلكترونية أو منصاتنا أو قنوات الاتصال التابعة لأطراف ثالثة وتطلب معلومات حول منتجاتنا أو خدماتنا.

وفي حال تم تزويدنا ببياناتك الشخصية من قبل طرف ثالث، فيجب على ذلك الطرف التأكد من امتلاكه الأساس النظامي أو التفويض أو الموافقة اللازمة. بحسب ما يكون منطبقاً. لتمكينه من مشاركة البيانات الشخصية معنا.

## 7 أغراض معالجة البيانات الشخصية والأسس النظامية للمعالجة

نعالج البيانات الشخصية لأغراض محددة ومشروعة ووفقاً للأسس النظامية المنصوص عليها في الأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، بما في ذلك نظام حماية البيانات الشخصية والمتطلبات التنظيمية المطبقة على مؤسسات السوق المالية الخاضعة لإشراف هيئة السوق المالية.

يوضح الجدول أدناه أغراض معالجة البيانات الشخصية والأسس النظامية التي نعتمد عليها في كل نشاط من أنشطة المعالجة، وذلك بحسب طبيعة العلاقة والخدمات المقدمة والالتزامات النظامية والتنظيمية ذات الصلة.

أنشطة المعالجة	غرض المعالجة	الأساس النظامي
استقطاب العملاء وفتح الحسابات	التحقق من هويتك، وإنشاء وإدارة العلاقة التعاقدية مع العميل، وفتح الحسابات وإدارتها، وتوفير الوصول إلى منتجاتنا وخدماتنا ومنصاتنا وأنظمتنا.	الامتثال للالتزامات القانونية والتنظيمية.
الطلبات المرفوضة وقرارات قبول العملاء	الاحتفاظ بالسجلات المتعلقة بالطلبات المرفوضة، وتقييمات الأهلية، وقرارات قبول العملاء أو رفضهم، والقرارات التنظيمية أو الامتثالية ذات الصلة.	الامتثال للالتزامات القانونية والتنظيمية.

الامتثال للالتزامات القانونية والتنظيمية.	التحقق من الهوية، وإجراء العناية الواجبة للعملاء، وفحص العقوبات، ومكافحة الاحتيال، والتحقق من متطلبات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، والامتثال للمتطلبات التنظيمية المعمول بها.	اعرف عميلك والعناية الواجبة والامتثال لمكافحة غسل الأموال/تمويل الإرهاب
الامتثال للالتزامات القانونية والتنظيمية.	تقييم ملفك الاستثماري ووضعك المالي وأهدافك الاستثمارية وخبرتك وتحملك للمخاطر لتحديد مدى ملاءمة أو مناسبة المنتجات والخدمات الاستثمارية المقدمة لك.	تقييمات الملاءمة والمناسبة
الامتثال للالتزامات القانونية والتنظيمية.	تقييم الوضع المالي والجدارة الائتمانية ومصدر الأموال ومصدر الثروة والأهلية المالية فيما يتعلق بالمنتجات والخدمات.	التقييمات الائتمانية والمالية
الوفاء بالالتزامات التعاقدية.	التواصل معك بشأن الحسابات والمعاملات والطلبات والتحديثات والاستفسارات والشكاوى وخدمات الدعم وأنشطة إدارة العلاقات المستمرة مع العملاء.	إدارة العلاقات والتواصل مع العملاء
الامتثال للالتزامات القانونية والتنظيمية.	إدارة الحسابات وأنشطة التداول والمعاملات والتسويات والمطابقات والرسوم والتقارير والإشعارات والكشوفات والأنشطة التشغيلية المتعلقة بخدماتنا.	إدارة الحسابات وإدارة المعاملات
الامتثال للالتزامات القانونية والتنظيمية.	إدارة العمليات التشغيلية والإدارة الداخلية والمحاسبة والتقارير والحوكمة وإدارة المخاطر والمراقبة والامتثال وأنشطة التدقيق.	العمليات التشغيلية والحوكمة والتدقيق
الامتثال للالتزامات القانونية والتنظيمية.	التحقيق في الاحتيال المشتبه به والسلوك غير اللائق والحوادث الأمنية أو الشكاوى والنزاعات أو المطالبات القانونية، وحماية الحقوق والمصالح القانونية للجزيرة كابيتال وعملائها.	منع الاحتيال والتحقيقات والمطالبات القانونية
الموافقة، حيثما كانت مطلوبة؛ المصالح المشروعة.	تزويدك بمعلومات حول المنتجات والخدمات والفعاليات والرؤى والاستطلاعات وغيرها من الاتصالات التسويقية التي قد تهمك، وذلك وفقاً للأنظمة واللوائح المعمول بها.	التسويق والتفاعل مع العملاء
الامتثال للالتزامات القانونية والتنظيمية.	الامتثال لطلبات الجهات التنظيمية أو الحكومية أو القضائية أو جهات إنفاذ القانون، أو متطلبات الإبلاغ والإفصاح النظامية.	الإبلاغ التنظيمي والإفصاحات
الامتثال للالتزامات القانونية والتنظيمية.	التعامل مع الطلبات المقدمة من أصحاب البيانات الشخصية ومتابعتها والرد عليها وفقاً للحقوق المقررة بموجب أنظمة حماية البيانات الشخصية المعمول بها.	ممارسة حقوق أصحاب البيانات الشخصية
الامتثال للالتزامات القانونية والتنظيمية.	الاحتفاظ بالسجلات والوثائق والاتصالات والبيانات الشخصية وفقاً للمتطلبات القانونية والتنظيمية والامتثالية وسياسات الاحتفاظ المعتمدة.	الاحتفاظ بالسجلات وحفظها
الامتثال للالتزامات القانونية والتنظيمية.	تسهيل الاستثمارات والمعاملات وترتيبات الحفظ وخدمات الوساطة أو الوصول إلى المنتجات الاستثمارية الدولية والأسواق والأنظمة ومزودي الخدمات الخارجيين الموجودين داخل المملكة العربية السعودية أو خارجها.	الاستثمارات الدولية وخدمات الأطراف الثالثة
اتخاذ الإجراءات اللازمة قبل إبرام عقد العمل؛ والامتثال للالتزامات القانونية والتنظيمية حيثما ينطبق ذلك.	تقييم طلبات التوظيف، ودراسة مدى ملاءمة المرشحين للوظائف الشاغرة، وإدارة إجراءات التوظيف، والتواصل مع المتقدمين، واتخاذ القرارات المتعلقة بالتوظيف والأنشطة المرتبطة به.	التوظيف وتقديم طلبات التوظيف

لن نعالج البيانات الشخصية إلا للأغراض المبينة في إشعار الخصوصية هذا أو للأغراض الأخرى التي تجيزها الأنظمة واللوائح المعمول بها، بما في ذلك نظام حماية البيانات الشخصية ونظام السوق المالية واللوائح والتعليمات الصادرة بموجبهما. وفي حال الحاجة إلى معالجة البيانات الشخصية لغرض آخر غير الغرض الذي جُمعت من أجله البيانات، فسنلتزم بالمتطلبات النظامية والتنظيمية ذات الصلة، بما في ذلك إشعار صاحب البيانات الشخصية أو الحصول على موافقته متى كان ذلك مطلوباً بموجب الأنظمة واللوائح المعمول بها.

## 8 الأسس النظامية لمعالجة البيانات الشخصية

لا نعالج البيانات الشخصية إلا عند وجود أساس نظامي يجيز لنا ذلك، وذلك وفقاً لأحكام نظام حماية البيانات الشخصية والأنظمة واللوائح والتعليمات المعمول بها في المملكة العربية السعودية، بما في ذلك نظام السوق المالية ولوائحه التنفيذية والتعليمات الصادرة عن هيئة السوق المالية. واستناداً إلى طبيعة نشاط المعالجة والغرض منها، قد نعتمد على واحد أو أكثر من الأسس النظامية التالية:

- موافقة صاحب البيانات الشخصية، حيثما كانت مطلوبة بموجب الأنظمة واللوائح المعمول بها.
- الامتثال للالتزامات النظامية والتنظيمية المطبقة على الجزيرة كابيتال، بما في ذلك المتطلبات الصادرة عن هيئة السوق المالية والجهات المختصة الأخرى.
- تنفيذ أو إبرام عقد يكون صاحب البيانات الشخصية طرفاً فيه، أو اتخاذ الإجراءات اللازمة بناءً على طلبه قبل إبرام العقد.
- حماية المصالح الحيوية لصاحب البيانات الشخصية أو أي شخص آخر في الحالات التي يتعذر فيها الحصول على الموافقة؛ و/أو
- تحقيق مصلحة مشروعة للجزيرة كابيتال، شريطة ألا يترتب على ذلك مساس بحقوق صاحب البيانات الشخصية أو مصالحه بما يخالف الأنظمة واللوائح المعمول بها.

وفي الحالات التي تستند فيها المعالجة إلى الموافقة، يحق لصاحب البيانات الشخصية سحب موافقته في أي وقت، وذلك دون الإخلال بمشروعية المعالجة التي تمت قبل سحب الموافقة، ومع مراعاة أي متطلبات أو قيود نظامية أو تنظيمية واجبة التطبيق.

## 9 الإفصاح عن البيانات الشخصية ومشاركتها

قد نفتح عن البيانات الشخصية أو نشاركها مع أطراف ثالثة متى كان ذلك ضرورياً لأغراض تشغيلية أو تعاقدية أو تنظيمية مشروعة، أو لتقديم منتجاتنا وخدماتنا، أو للامتثال للالتزامات النظامية والتنظيمية، أو حيثما كان ذلك مسموحاً به أو مطلوباً بموجب الأنظمة واللوائح المعمول بها.

وقد تشمل هذه الأطراف الثالثة ما يلي:

- الشركة الأم، الكيانات التابعة أو الشركات التابعة الأخرى ضمن المجموعة.
- الجهات التنظيمية والحكومية والمحاكم وجهات إنفاذ القانون والهيئات القضائية وغيرها من الجهات المختصة.

- المؤسسات المالية وأمناء الحفظ والوسطاء والأطراف المقابلة في الأسواق المالية ومزودي خدمات الدفع وغيرهم من المشاركين في الأسواق المالية.
- الشركات الائتمانية وجهات مكافحة الاحتيال ومزودي خدمات التحقق من الهوية والفحوصات الامتثالية.
- المستشارون المهنيون، بما في ذلك المستشارون القانونيون والمدققون والمحاسبون والمستشارون ومزودو خدمات الامتثال الخارجي.
- مزودو خدمات التقنية والحوسبة السحابية والأنظمة والخدمات التشغيلية أو الإدارية التي يتم الاستعانة بها من خلال أطراف خارجية؛ و/أو
- أي أطراف أخرى يكون الإفصاح لها ضرورياً لأغراض إنشاء الحقوق أو المطالبات القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها.

كما قد نصح عن البيانات الشخصية أو نقلها في إطار عملية اندماج أو استحواذ أو إعادة هيكلة أو تمويل أو نقل أعمال أو بيع أصول، سواء كانت قائمة أو مقترحة، وفي هذه الحالة قد تُنقل البيانات الشخصية إلى الطرف المعني بتلك المعاملة. وحيثما تقتضي الأنظمة واللوائح المعمول بها، فإننا نطبق الضمانات والتدابير التعاقدية والتنظيمية المناسبة لضمان معالجة البيانات الشخصية بصورة آمنة وسرية وبما يتوافق مع متطلبات حماية البيانات الشخصية. ولا نسمح للأطراف الثالثة التي تعالج البيانات الشخصية نيابةً عنا باستخدام تلك البيانات لأغراضها الخاصة والمستقلة، إلا إذا كان ذلك مسموحاً به أو مطلوباً بموجب الأنظمة واللوائح المعمول بها.

## 10 النقل الدولي للبيانات الشخصية

في سياق أنشطتنا وأعمالنا وتقديم المنتجات والخدمات المالية، قد يتم نقل البيانات الشخصية أو تخزينها أو معالجتها أو إتاحتها للوصول من دول أو جهات خارج المملكة العربية السعودية. وقد تتم عمليات النقل هذه متى كانت ضرورية لأغراض تشمل، على سبيل المثال لا الحصر:

- تسهيل الاستثمارات الدولية وخدمات التداول وترتيبات الحفظ والتسوية والمعاملات المالية.
- التعامل مع المؤسسات المالية الدولية والوسطاء وأمناء الحفظ والأطراف المقابلة ومشغلي الأسواق ومزودي الخدمات.
- الحصول على خدمات التقنية والحوسبة السحابية والدعم التشغيلي والإداري والامتثالي والأمن السبراني والخدمات المهنية؛ و/أو
- الامتثال للمتطلبات النظامية أو التنظيمية أو القضائية أو الرقابية المعمول بها.

وحيثما يتم نقل البيانات الشخصية خارج المملكة العربية السعودية، فإننا نلتزم بمتطلبات نظام حماية البيانات الشخصية واللوائح والضوابط الصادرة بموجبه والمتعلقة بنقل البيانات الشخصية خارج المملكة، كما نتخذ التدابير والضمانات المناسبة لضمان توفير مستوى حماية ملائم للبيانات الشخصية والمحافظة على سريتها وأمنها.

## 11 الاتصالات التسويقية

قد نستخدم بياناتك الشخصية لإرسال معلومات تتعلق بمنتجاتنا وخدماتنا وعروضنا الاستثمارية ورؤى السوق والفعاليات والاستبيانات والتحديثات وغيرها من الاتصالات التسويقية أو الترويجية، وذلك في الحدود التي تسمح بها الأنظمة واللوائح المعمول بها. وقد يتم إرسال هذه الاتصالات عبر قنوات متعددة، بما في ذلك البريد الإلكتروني والاتصالات الهاتفية والرسائل النصية القصيرة والتطبيقات المحمولة والمنصات الإلكترونية أو أي وسائل اتصال أخرى مناسبة.

وحيثما تتطلب الأنظمة أو اللوائح المعمول بها الحصول على الموافقة، فسنحصل على موافقتك قبل إرسال الاتصالات التسويقية. كما يحق لك سحب موافقتك أو إلغاء الاشتراك في تلقي هذه الاتصالات في أي وقت من خلال اتباع تعليمات إلغاء الاشتراك الواردة في الرسالة ذات الصلة أو من خلال التواصل معنا عبر بيانات الاتصال المبينة في هذا الإشعار.

ويُرجى العلم بأن سحب الموافقة أو إلغاء الاشتراك في الاتصالات التسويقية لن يؤثر على الرسائل أو الإشعارات المتعلقة بالخدمات أو المعاملات أو المتطلبات التنظيمية أو الامتثالية أو الأمنية، أو أي اتصالات أخرى يُسمح لنا أو يُطلب منا إرسالها بموجب الأنظمة واللوائح المعمول بها.

## 12 أمن البيانات

نطبق تدابير أمنية تقنية وتنظيمية وإدارية ومادية مناسبة تهدف إلى حماية البيانات الشخصية من الوصول غير المصرح به أو الإفصاح أو إساءة الاستخدام أو فقدان أو التعديل أو الإلحاق أو أي معالجة غير مصرح بها أو غير نظامية.

ويقصر الوصول إلى البيانات الشخصية على الموظفين والممثلين والمقاولين ومزودي الخدمات والأطراف الأخرى المصرح لهم بالوصول إليها متى كان ذلك ضرورياً لأغراض تشغيلية أو تعاقدية أو نظامية أو تنظيمية أو امتثالية مشروعة، مع خضوعهم لالتزامات السرية المناسبة. كما نعتمد سياسات وإجراءات وضوابط حوكمة وممارسات أمنية تهدف إلى حماية البيانات الشخصية وإدارة مخاطر أمن المعلومات، بما يتوافق مع الأنظمة واللوائح والمتطلبات التنظيمية المعمول بها. ونحتفظ كذلك بإجراءات تهدف إلى رصد حوادث أمن المعلومات وانتهاكات البيانات الشخصية الفعلية أو المحتملة، والتحقق فيها وإدارتها والاستجابة لها. وفي حال وقوع أي حادث أو انتهاك يستوجب الإخطار بموجب نظام حماية البيانات الشخصية أو غيره من الأنظمة واللوائح المعمول بها، فسنقوم بإخطار الجهات المختصة والأشخاص المتأثرين وفقاً للمتطلبات النظامية والتنظيمية ذات الصلة.

## 13 الاحتفاظ بالبيانات وتخزينها

نحتفظ بالبيانات الشخصية لمدة لا تتجاوز المدة اللازمة لتحقيق الأغراض التي جُمعت من أجلها، بما في ذلك الوفاء بالمتطلبات النظامية والتنظيمية والتعاقدية والتشغيلية والمحاسبية ومتطلبات إعداد التقارير والتدقيق وتسوية النزاعات وحفظ السجلات. وقد تختلف فترات الاحتفاظ بحسب طبيعة البيانات الشخصية، والخدمات المقدمة، والمتطلبات النظامية والتنظيمية المعمول بها، ومتطلبات الأعمال والعمليات ذات الصلة.

وعندما لا تعود البيانات الشخصية مطلوبة لتحقيق الأغراض التي جُمعت من أجلها أو للاحتفاظ بها بموجب الأنظمة واللوائح المعمول بها، فسيتم حذفها أو إتلافها أو إخفاء هويتها أو التخلص منها بصورة آمنة وفقاً لمتطلبات حماية البيانات وأمن المعلومات والاحتفاظ بالسجلات المعتمدة. وقد يتم تخزين البيانات الشخصية أو معالجتها من خلال أنظمة أو تطبيقات أو منصات أو بيئات حوسبة سحابية أو تقنيات أخرى تديرها الجزيرة كابيتال أو مزودو الخدمات المعتمدون لديها، مع تطبيق الضوابط والتدابير المناسبة لضمان أمن البيانات الشخصية وسريتها.

#### 14 وسائل التواصل الاجتماعي

قد تدير الجزيرة كابيتال حسابات أو صفحات أو قنوات رسمية على منصات التواصل الاجتماعي لأغراض التواصل مع العملاء والجمهور، وتقديم المعلومات والخدمات، والتفاعل، والتوعية، والتسويق، وخدمة العملاء.

ويُرجى العلم بأن منصات التواصل الاجتماعي قد تُدار من قبل أطراف ثالثة وقد تكون بيئات عامة، ولذلك قد لا تكون مناسبة لمشاركة المعلومات السرية أو الحساسة أو المالية أو الاستثمارية أو المعلومات المتعلقة بالحسابات.

وعليه، يُرجى عدم المشاركة أو الإفصاح عبر قنوات التواصل الاجتماعي عن أي من المعلومات التالية:

- بيانات الحساب أو كلمات المرور أو رموز التحقق أو معلومات تسجيل الدخول.
- المعلومات المالية أو الاستثمارية أو المتعلقة بالتداول أو المعاملات أو الحسابات.
- البيانات الحساسة أو أي بيانات شخصية سرية؛ أو
- أي محتوى غير نظامي أو مسيء أو غير لائق أو تشهيري أو مضلل.

وقد تقوم الجزيرة كابيتال بمتابعة أو مراجعة أو الاحتفاظ بسجلات الاتصالات أو التعليقات أو الرسائل أو التفاعلات التي تتم عبر قنواتها الرسمية على وسائل التواصل الاجتماعي، وذلك لأغراض خدمة العملاء وضمان الجودة والأمن والامتثال والوفاء بالمتطلبات النظامية والتنظيمية وإدارة العمليات. وباستثناء المحتوى المنشور رسمياً من قبل الجزيرة كابيتال أو ممثليها المصرح لهم، فإن الجزيرة كابيتال لا تتحكم في المحتوى الذي ينشره الغير عبر منصات التواصل الاجتماعي ولا تتحمل المسؤولية عنه ولا يُعد ذلك المحتوى معبراً عن آرائها أو مواقفها.

#### 15 ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة

قد تستخدم الجزيرة كابيتال ملفات تعريف الارتباط (Cookies) والتقنيات المماثلة على مواقعها الإلكترونية وتطبيقاتها ومنصاتها الرقمية لدعم الوظائف الأساسية وتحسين الأداء وتعزيز الأمن وتحليل الاستخدام وتطوير تجربة المستخدم.

وقد تؤدي هذه التقنيات إلى جمع بعض المعلومات التقنية وبيانات الاستخدام، بما في ذلك معلومات الجهاز ونوع المتصفح وعنوان بروتوكول الإنترنت والتفضيلات وأنماط التفاعل مع الموقع الإلكتروني أو المنصات الرقمية.

ويمكنك إدارة ملفات تعريف الارتباط أو تعطيلها من خلال إعدادات المتصفح أو الجهاز المستخدم. ومع ذلك، قد يؤثر تعطيل بعض ملفات تعريف الارتباط على أداء بعض الوظائف أو الخدمات أو إتاحتها.

وترد تفاصيل ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة التي نستخدمها، بما في ذلك أنواعها وأغراض استخدامها، في الجدول الوارد أدناه ضمن هذا الإشعار. ويجوز للجزيرة كابيتال تحديث هذا الجدول من وقت لآخر بما يعكس التغييرات في التقنيات المستخدمة أو المتطلبات النظامية والتنظيمية أو التشغيلية.

اسم ملف تعريف الارتباط	فترة الاحتفاظ	الغرض
BIGipServerLP_7080_MICROSV	جلسة	ضروري تمامًا
BIGipServerLP_HTTPS_JAZ_TADAWUL	جلسة	ضروري تمامًا
dtCookie7a1jg9as	جلسة	تحليلي
dtPC7a1jg9as	جلسة	تحليلي
dtSa7a1jg9as	جلسة	تحليلي
rxVisitor7a1jg9as	جلسة	تحليلي
rxvt7a1jg9as	جلسة	تحليلي
ga	سنتان	تحليلي
ga_9W9Z2JG5C4_	سنتان	تحليلي
dtCookie7a1jg9as	جلسة	ضروري تمامًا
dtPC7a1jg9as	جلسة	تحليلي
dtSa7a1jg9as	جلسة	تحليلي
rxVisitor7a1jg9as	سنة واحدة	تحليلي
rxvt7a1jg9as	جلسة	تحليلي

## 16 حقوقك

- مع مراعاة الأنظمة واللوائح المعمول بها، بما في ذلك نظام حماية البيانات الشخصية، يتمتع أصحاب البيانات الشخصية بعدد من الحقوق المتعلقة ببياناتهم الشخصية، والتي قد تشمل ما يلي:
- **حق الإحاطة:** الحق في الإحاطة بالمسوغ النظامي لجمع البيانات الشخصية والغرض من جمعها ومعالجتها.
  - **حق الوصول والاطلاع:** الحق في الوصول إلى بياناتك الشخصية التي نحتفظ بها والاطلاع عليها وطلب نسخة منها بصيغة واضحة ومتداولة وفقاً للمتطلبات النظامية.
  - **حق التصحيح:** الحق في طلب تصحيح أو استكمال أو تحديث البيانات الشخصية غير الدقيقة أو غير المكتملة.
  - **حق طلب الإلتلاف:** الحق في طلب إلتلاف البيانات الشخصية في الحالات التي لا يكون فيها الاحتفاظ بها مبرراً أو مطلوباً بموجب الأنظمة واللوائح المعمول بها.
  - **حق سحب الموافقة:** في الحالات التي تستند فيها المعالجة إلى الموافقة، يحق لك سحب موافقتك في أي وقت، دون أن يؤثر ذلك على مشروعية المعالجة التي تمت قبل سحبها.
  - **حق تقديم شكوى:** الحق في تقديم شكوى إلى الجهة المختصة وفقاً للأنظمة واللوائح المعمول بها.
- إذا رغبت في ممارسة أي من حقوقك أو كانت لديك أي استفسارات أو ملاحظات تتعلق بكيفية معالجة بياناتك الشخصية، فيمكنك التواصل معنا من خلال بيانات الاتصال الواردة في هذا الإشعار.

ويُرجى العلم أن ممارسة بعض الحقوق قد تخضع لقيود أو استثناءات أو متطلبات نظامية أو تنظيمية أو تعاقدية، وذلك بالقدر الذي تجيزه الأنظمة واللوائح المعمول بها والمطبقة على الجزيرة كابيتال بصفتها مؤسسة سوق مالية خاضعة لإشراف هيئة السوق المالية.

## 17 المراجعة والتحديثات

قد تقوم الجزيرة كابيتال بمراجعة هذا الإشعار وتحديثه من وقت لآخر لمواكبة التغييرات في أنشطتها وأعمالها أو منتجاتها أو خدماتها أو متطلباتها النظامية والتنظيمية أو ممارساتها التشغيلية أو التقنيات المستخدمة أو الأنظمة واللوائح المعمول بها. وستُتاح النسخة المحدثة من هذا الإشعار عبر موقعنا الإلكتروني أو تطبيقاتنا أو منصاتنا الرقمية أو أي قنوات اتصال أخرى مناسبة، مع بيان تاريخ سريان آخر تحديث. ونشجعك على مراجعة هذا الإشعار بشكل دوري للاطلاع على كيفية جمع البيانات الشخصية واستخدامها ومعالجتها ومشاركتها وحمايتها. كما نرجو منك التأكد من أن البيانات الشخصية التي زودتنا بها تظل دقيقة ومحدثة، وإبلاغنا في حال طرأ أي تغيير على بياناتك الشخصية خلال فترة علاقتك معنا.

## 18 التواصل معنا

إذا كانت لديك أي أسئلة أو استفسارات أو طلبات أو ملاحظات أو شكاوى تتعلق بهذا الإشعار أو بكيفية معالجة بياناتك الشخصية، فيمكنك التواصل مع الجزيرة كابيتال من خلال بيانات الاتصال المبينة أدناه. ويتولى مكتب حماية البيانات في الجزيرة كابيتال الإشراف على تطبيق متطلبات حماية البيانات الشخصية والخصوصية، ومتابعة الامتثال للأنظمة واللوائح ذات الصلة، واستقبال ومتابعة الطلبات والاستفسارات والشكاوى المتعلقة بمعالجة البيانات الشخصية، وذلك وفقاً للإجراءات المعتمدة لدى الجزيرة كابيتال.

## تفاصيل الاتصال

البريد الإلكتروني: [DataPrivacyOffice@aljziracapital.com.sa](mailto:DataPrivacyOffice@aljziracapital.com.sa)